



OFFRE DE STAGE - BILLETTERIE **FÉVRIER – JUILLET 2025**

Le Colisée, théâtre de Roubaix est une salle de diffusion de spectacles pluridisciplinaire, de 1200 à 1700 places assises, qui présente environ 90 manifestations et est fréquentée par 100.000 personnes par saison.

Cet établissement public a développé une programmation alliant grand répertoire et divertissement de qualité tout en améliorant ses capacités d'autofinancement par le biais de la billetterie, des locations de salle, et des partenariats entreprises entre autres.

Le Colisée, Théâtre de Roubaix propose un stage au sein de l'équipe **billetterie** qui vous permettra de découvrir les différentes missions liées à ce service : accueil, conseil et vente de billets auprès du public, suivi de contingents, mise à jour de fichiers.

Vous serez également associé-e au moment fort qu'est l'ouverture des abonnements et la mise en œuvre du lancement de la nouvelle saison (début juin). La billetterie est un enjeu majeur du Colisée, notamment au travers de la gestion du fichier client pour l'envoi des programmes ainsi que des ventes réalisées pendant la campagne d'abonnements. Ce service permet d'être au cœur de la programmation artistique et de l'activité globale du Colisée.

Le stagiaire devra être disponible en journée et en soirée (pour quelques permanences les soirs de spectacle).

Exemple de missions :

Gestion de la boîte mail contact avec réponses personnalisées aux spectateurs // Standard téléphonique // Permanences billetterie les soirs de spectacle // Contrôle des caisses // Préparation des mandats de ventes extérieures (FNAC, Ticketnet, etc.)
Rapport d'activité : études et analyses des données de fréquentation // Rapprochement comptable // Assistanat sur le suivi financier de la billetterie

Ce stage est proposé pour une période de **5 mois** à temps complet entre **le 17 février** et le **11 juillet 2025 inclus**.

Le stagiaire percevra l'indemnité mensuelle de stage en vigueur, un ticket restaurant par jour de présence et la possibilité d'assister aux spectacles de la saison.

Les qualités attendues sont l'intérêt pour le milieu du spectacle vivant, la rigueur et l'esprit d'équipe.

<p>Contact : Isabelle EGGEMANN – Responsable Billetterie isabelle.eggemann@coliseeroubaix.com // Tél : 03.20.24.07.07</p>
--